

Par courriel aux membres du groupe de projet « Indicateurs de qualité médicaux dans les institutions de soins » et autres personnes et institutions intéressées

Berne, le 25 octobre 2015

Rapport intermédiaire sur l'état d'avancement de la mise en œuvre des indicateurs de qualité médicaux dans les institutions de soins

Mesdames, Messieurs,

Fin juin 2014, nous vous avons informés à Berne, dans le cadre d'une manifestation, sur le rapport final « Indicateurs de qualité médicaux » de la Haute école spécialisée bernoise et de l'Institut de recherche en soins infirmiers de l'Université de Bâle, et esquissé la suite des démarches. Nous avons aujourd'hui le plaisir de vous informer sur les démarches entreprises depuis lors.

L'automne dernier, le rapport a fait l'objet d'une consultation à grande échelle. Au total, 49 autorités, associations et institutions ont participé à cette consultation. L'évaluation des indicateurs de qualité proposés a été très contrastée, allant d'une approbation générale de tous les indicateurs proposés au rejet des propositions en passant par l'approbation de certaines propositions et la formulation de réserves concernant d'autres propositions. Tous étaient toutefois unanimes pour estimer que la saisie des indicateurs de qualité ne devait pas entraîner de travail supplémentaire ou seulement un travail supplémentaire minimal, et que cette saisie devait se faire au moyen des instruments d'évaluation des soins requis.

Le comité de projet a ensuite analysé de manière approfondie les résultats de cette consultation. Il a décidé de ne pas prendre en compte tous les 15 indicateurs proposés, mais seulement une sélection de ceux-ci. Les critères pour la sélection des indicateurs de qualité étaient les suivants :

- Aspect pratique de la saisie
- Acceptation
- Coûts
- Possibilité d'interprétation
- Pertinence pour la facturation

Après une analyse approfondie, le comité a retenu, dans premier temps, sept indicateurs de qualité. Il les a soumis aux fournisseurs d'instruments d'évaluation des soins requis (Q-Sys AG pour RAI, BESA Care AG pour BESA et EROS pour PLAISIR) et a prié ces derniers de soumettre une proposition détaillée de mise en œuvre. Q-Sys AG et BESA AG ont soumis une proposition de mise en œuvre détaillée dans une prise de position commune. Cette proposition a été discutée au sein du comité et également soumise à l'Institut de recherche en soins infirmiers de l'Université de Bâle, pour évaluation. Ces analyses ont conduit à l'abandon d'un indicateur supplémentaire.

Sur la base de ces analyses, le comité de projet a défini les six indicateurs de qualité suivants :

IQ 1 : Malnutrition

IQ 1 : Pourcentage de résidents/tes avec une perte de poids de 5% ou plus au cours des 30 derniers jours ou 10% ou plus au cours des 180 derniers jours.

La situation particulière en fin de vie est prise en compte par un ajustement en fonction des risques.

IQ 2 et IQ 3 : Mesures limitant la liberté de mouvement

IQ 2 : Pourcentage de résidents/tes avec fixation quotidienne du tronc ou siège destiné à les empêcher de se lever au cours des 7 derniers jours.

Q 3 : Pourcentage de résidents/tes avec utilisation quotidienne de lits à barreaux ou autres dispositifs sur tous les côtés ouverts du lit destinés à empêcher les résidents/tes de quitter leur lit de manière autonome au cours des 7 derniers jours.

L'ajustement en fonction des risques se fait sur la base des capacités cognitives (Cognitive Performance Scale, CPS)

IQ 4 : Médication – principes actifs

IQ 4 : Pourcentage de résidents/tes ayant pris 9 principes actifs ou plus au cours des 7 derniers jours.

IQ 5 et IQ 6 Douleur

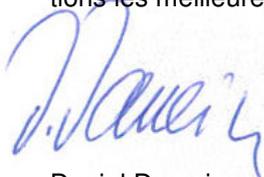
IQ 5 : Pourcentage de résidents/tes ayant fait part de douleurs modérées ou plus fortes au cours des 7 derniers jours (autoévaluation).

IQ 6 : Pourcentage de résidents/tes chez qui des douleurs modérées ou plus fortes ont été observées au moins une fois au cours des 7 derniers jours (évaluation par des tiers).

La saisie et l'évaluation de ces indicateurs doivent d'abord être testées dans le cadre d'un projet pilote. Celui-ci sera réalisé dans toutes les régions du pays et avec les trois instruments d'évaluation des soins requis (BESA, PLAISIR, RAI). Actuellement, nous sommes en train de régler les détails pour la réalisation pratique.

Avant le lancement du projet pilote, nous vous inviterons à une séance d'information. Nous vous enverrons une invitation en temps utile.

En espérant que ces informations intermédiaires vous seront utiles, et en restant à votre entière disposition pour tout complément d'information, nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations les meilleures.



Daniel Domeisen

Responsable du projet « Indicateurs de qualité médicaux dans les institutions de soins »